

Algemene voorwaarden

Langenberg Bouw & Techniek · versie oktober 2026

Deze voorwaarden bestaan uit drie delen. Deel A geldt voor alle opdrachtgevers. Deel B geldt aanvullend voor consumenten. Deel C geldt aanvullend voor zakelijke opdrachtgevers, zoals woningcorporaties, aannemers, VvE's en vastgoedbeheerders. Wij schrijven deze voorwaarden bewust in gewone taal. Waar wij "u" schrijven, bedoelen we de opdrachtgever; met "wij" of "Langenberg" bedoelen we Langenberg Bouw & Techniek.

Deel A — Algemeen

Geldt voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Langenberg.

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Langenberg: Langenberg Bouw & Techniek, handelsnaam van TL Techniek, gevestigd aan de Giessenburg 23, 1082 CV Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71507884, btw-nummer NL002356519B64.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Langenberg een offerte aanvraagt of een overeenkomst met Langenberg sluit.
- 1.3 Consument: een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4 Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder woningcorporaties, aannemers, VvE's en vastgoedbeheerders.
- 1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Langenberg en de opdrachtgever over het uitvoeren van werk, het leveren van materialen of het verrichten van diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen.
- 1.6 Werk: het geheel van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen.
- 1.7 Meerwerk en minderwerk: werkzaamheden of leveringen die op verzoek van de opdrachtgever of door onvoorziene omstandigheden aan het werk worden toegevoegd of daaruit vervallen.
- 1.8 Schriftelijk: op papier, per e-mail of via WhatsApp.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Langenberg.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
- 2.3 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Langenberg ze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Bij strijd tussen deel A en deel B of C gaat het aanvullende deel voor. Deel B geldt alleen voor consumenten, deel C alleen voor zakelijke opdrachtgevers.
- 2.6 Als Langenberg een bepaling niet of niet direct inroept, betekent dat niet dat zij daar afstand van doet.

Artikel 3 — Offertes en prijzen

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

- 3.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie, tekeningen en eventuele opname ter plaatse. Blijkt de werkelijke situatie anders dan bij het opstellen van de offerte bekend was of redelijkerwijs te verwachten viel (bijvoorbeeld de staat van dak, constructie of ondergrond, verborgen leidingen of asbest), dan mag Langenberg de prijs en de planning aanpassen. Langenberg informeert de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk en voert extra werk pas uit na akkoord, tenzij uitstel schade of gevaar oplevert.
- 3.3 Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij onderaanneming in de bouw wordt de btw verlegd naar de opdrachtgever waar de wet dat voorschrijft.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Langenberg niet.
- 3.5 Stelposten en verrekenbare hoeveelheden worden afgerekend op basis van de werkelijke kosten en de werkelijk gemeten hoeveelheden.
- 3.6 Offertes, calculaties, tekeningen, ontwerpen en 3D-modellen blijven eigendom van Langenberg. De opdrachtgever mag ze niet zonder toestemming aan derden geven of voor andere doeleinden gebruiken. Kosten voor een uitgebreide calculatie, ontwerp of tekenwerk kunnen alleen in rekening worden gebracht als dat vooraf schriftelijk is afgesproken.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard, of zodra Langenberg op verzoek van de opdrachtgever met het werk begint.
- 4.2 Mondelinge afspraken en wijzigingen bevestigt Langenberg schriftelijk. Die bevestiging geldt als juiste weergave van de afspraak, tenzij de opdrachtgever binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.3 Langenberg mag een aanvraag zonder opgave van redenen weigeren zolang de overeenkomst nog niet tot stand is gekomen.

Artikel 5 — Uitvoering van het werk

- 5.1 Langenberg voert het werk uit naar goed vakmanschap, volgens de overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving en normen, zoals het Besluit bouwwerken leefomgeving en de toepasselijke NEN-normen.
- 5.2 Langenberg mag het werk geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door door haar ingeschakelde vakmensen en onderaannemers. Langenberg blijft daarbij het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het werk.
- 5.3 Afgesproken start- en opleverdata en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Langenberg informeert de opdrachtgever tijdig als een planning verschuift. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging onredelijk lang is en aan Langenberg te wijten.
- 5.4 Regen, vorst, harde wind en andere weersomstandigheden kunnen buitenwerk onmogelijk of onveilig maken. De vertraging die daardoor ontstaat komt niet voor rekening van Langenberg; de planning schuift dan op.
- 5.5 Langenberg mag het werk in fasen uitvoeren en per fase factureren.

Artikel 6 — Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever zorgt dat Langenberg op de afgesproken dagen toegang heeft tot de werkplek en dat deze bereikbaar, vrij en veilig is. Daaronder vallen een plek om te parkeren, laden en lossen, en het vooraf verwijderen van meubels, planten, voertuigen en andere zaken onder en rond de werkplek.
- 6.2 De opdrachtgever stelt kosteloos water en elektriciteit (230 V) beschikbaar en bij werk van meerdere dagen een afsluitbare opslagplek voor materiaal en gereedschap.
- 6.3 De opdrachtgever zorgt voor de benodigde vergunningen, meldingen en toestemmingen, zoals een omgevingsvergunning of toestemming van de VvE of verhuurder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Langenberg kan hierbij adviseren.
- 6.4 De opdrachtgever informeert Langenberg vooraf over alles wat voor het werk van belang is, zoals de ligging van leidingen en kabels, de aanwezigheid van asbest, eerdere verbouwingen en bekende gebreken aan

constructie, dak of gevel.

- 6.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van materialen, constructies en ondergronden die hij zelf levert of voorschrijft, en voor werkwijzen of hulppersonen die hij voorschrijft.
- 6.6 Werkzaamheden van derden die het werk van Langenberg raken, meldt de opdrachtgever tijdig, zodat ze op elkaar kunnen worden afgestemd.
- 6.7 Wordt tijdens het werk asbest of asbestverdacht materiaal aangetroffen, dan wordt het werk op die plek stilgelegd. Verwijdering gebeurt door een daarvoor gecertificeerd bedrijf, voor rekening van de opdrachtgever. De planning schuift op.
- 6.8 Kosten en vertraging die ontstaan doordat de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, zoals wachturen, extra ritten of extra werk, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 — Meerwerk en minderwerk

- 7.1 Wijzigingen van het werk op verzoek van de opdrachtgever of door onvoorziene omstandigheden gelden als meerwerk of minderwerk.
- 7.2 Langenberg meldt meerwerk vooraf schriftelijk, met de verwachte prijs en de gevolgen voor de planning. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever, behalve als uitstel schade of gevaar oplevert. In dat geval mag Langenberg de noodzakelijke maatregelen treffen en de kosten daarvan in rekening brengen.
- 7.3 Meerwerk wordt afgerekend tegen de tarieven in de offerte of, als die ontbreken, tegen de gebruikelijke tarieven van Langenberg. Bij minderwerk worden de bespaarde kosten in mindering gebracht; al gemaakte kosten en al bestelde materialen blijven voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4 Meerwerk wordt gefactureerd bij uitvoering of bij de eerstvolgende termijnfactuur.

Artikel 8 — Betaling

- 8.1 Betaling gebeurt in de termijnen die in de offerte of overeenkomst staan. Zijn er geen termijnen afgesproken, dan factureert Langenberg naar rato van de voortgang van het werk, met een slottermijn na oplevering.
- 8.2 Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
- 8.3 Voor materialen die speciaal worden besteld of op maat worden gemaakt, zoals kozijnen, dakkapellen of gevelbekleding, kan Langenberg een (gedeeltelijke) vooruitbetaling vragen.
- 8.4 Bezwaren tegen een factuur meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Een bezwaar ontslaat de opdrachtgever niet van betaling van het deel van de factuur dat niet wordt betwist.
- 8.5 Betaalt de opdrachtgever een vervallen termijn niet, dan mag Langenberg het werk na schriftelijke aankondiging opschorten tot betaling heeft plaatsgevonden. De gevolgen daarvan, zoals vertraging en extra kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.6 Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten en rente, daarna aan de oudste openstaande factuur.
- 8.7 Bij te late betaling gelden voor consumenten de regels van artikel 20 en voor zakelijke opdrachtgevers de regels van artikel 24.

Artikel 9 — Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Langenberg totdat de opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is, inclusief eventuele rente en kosten, voor zover de wet dat toelaat.
- 9.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de opdrachtgever de materialen niet verkopen, verpanden of aan derden in gebruik geven.

Artikel 10 — Oplevering

- 10.1 Het werk geldt als opgeleverd zodra Langenberg heeft gemeld dat het werk gereed is en de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd. Het werk geldt ook als opgeleverd als de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, of als de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de gereedmelding schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten welke gebreken hij ziet.
- 10.2 Kleine gebreken die het gebruik van het werk niet in de weg staan, verhinderen de oplevering niet. Langenberg herstelt deze restpunten binnen een redelijke termijn.
- 10.3 Bij de oplevering lopen partijen het werk samen na. Bevindingen worden vastgelegd in een opleverrapport, met foto's waar dat zinvol is.
- 10.4 Na de oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Langenberg is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever bij de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken en toen niet heeft gemeld, behalve voor zover de garantie van artikel 11 geldt.

Artikel 11 — Garantie

- 11.1 Langenberg geeft 5 jaar garantie op de uitvoering van het eigen werk (de montage), gerekend vanaf de oplevering. Op geleverde producten en materialen geldt de garantie van de fabrikant of leverancier. Langenberg bemiddelt bij een beroep op die fabrieksgarantie.
- 11.2 De garantie houdt in dat Langenberg gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering kosteloos herstelt. Is herstel redelijkerwijs niet mogelijk, dan kiest Langenberg voor vervanging of een passende vergoeding.
- 11.3 De garantie geldt niet voor: normale slijtage en verwerking; onjuist gebruik of achterstallig onderhoud; werkzaamheden of wijzigingen door anderen dan Langenberg; gebreken in materialen, ondergronden of constructies die de opdrachtgever heeft geleverd of voorgeschreven; schade door van buiten komende oorzaken, zoals storm, hagel, brand, lekkage elders in het gebouw, vandalisme of dieren; zettingen en werking van de bestaande bouw; natuurlijke verkleuring of patina van materialen zoals hout, lood en zink; verstopping van goten en afvoeren door bladeren of vuil; en de opbrengst van zonnepanelen, waarvoor uitsluitend de garantie van de fabrikant geldt.
- 11.4 Een beroep op de garantie doet de opdrachtgever schriftelijk, binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, met een omschrijving en zo mogelijk foto's. De opdrachtgever geeft Langenberg de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen.
- 11.5 Herstel onder garantie verlengt de garantietermijn niet. Voor het herstellende deel geldt de resterende looptijd van de oorspronkelijke garantie.
- 11.6 Deze garantie doet niets af aan de rechten die consumenten op grond van de wet hebben.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

- 12.1 Langenberg heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB). Is Langenberg aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de aanneemsom van het (deel van het) werk waarop de schade betrekking heeft.
- 12.2 Langenberg is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, huurderving of kosten van tijdelijke huisvesting. Voor consumenten gelden de beperkingen in dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.
- 12.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Langenberg of haar leidinggevenden.
- 12.4 Langenberg is niet aansprakelijk voor schade aan bestaande bouwdelen, leidingen en kabels die niet zichtbaar waren en niet vooraf zijn gemeld, tenzij Langenberg onzorgvuldig heeft gehandeld.
- 12.5 De opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Langenberg, zodat Langenberg de schade kan beoordelen en beperken.

- 12.6 De opdrachtgever vrijwaart Langenberg tegen aanspraken van derden die verband houden met het werk, voor zover de schade niet aan Langenberg te wijten is.
- 12.7 De opdrachtgever zorgt dat zijn opstal- en inboedelverzekering ook tijdens de werkzaamheden dekking biedt.

Artikel 13 — Overmacht

- 13.1 Onder overmacht verstaan partijen omstandigheden buiten de invloed van Langenberg die de uitvoering van het werk verhinderen of ernstig bemoeilijken, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte of uitval van medewerkers of onderaannemers, niet of te late levering door leveranciers, stroom- of netwerkstoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën, brand, inbraak of diefstal op de werkplek, stakingen en verkeersblokkades.
- 13.2 Bij overmacht mag Langenberg haar verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk ontbinden, zonder dat zij elkaar schadevergoeding verschuldigd zijn. Het al uitgevoerde werk wordt afgerekend.

Artikel 14 — Annulering, opschorting en ontbinding

- 14.1 Zegt de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op voordat het werk is voltooid, dan is hij de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Langenberg uit de opzegging voortvloeien. Materialen die al zijn besteld of op maat gemaakt, worden volledig in rekening gebracht.
- 14.2 Langenberg mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen ook na een schriftelijke aanmaning niet nakomt, als de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of in de schuldsanering komt, of als Langenberg goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet zal betalen.
- 14.3 Bij ontbinding worden de al verrichte werkzaamheden en leveringen afgerekend. Alle vorderingen van Langenberg zijn dan direct opeisbaar.

Artikel 15 — Intellectueel eigendom en foto's

- 15.1 Ontwerpen, tekeningen, calculaties, 3D-modellen en adviezen van Langenberg blijven haar intellectueel eigendom. Gebruik buiten de overeenkomst is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.
- 15.2 Langenberg mag foto's en een korte omschrijving van het uitgevoerde werk gebruiken voor haar website, portfolio en social media, zonder vermelding van het adres en zonder herkenbare personen. Heeft de opdrachtgever hier bezwaar tegen, dan kan hij dat vooraf of achteraf laten weten; Langenberg gebruikt de foto's dan niet meer.

Artikel 16 — Privacy

- 16.1 Langenberg verwerkt persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst en het beantwoorden van aanvragen, volgens de privacyverklaring op [langenbergbouw.nl](https://www.langenbergbouw.nl).

Artikel 17 — Klachten

- 17.1 Klachten over het werk of over een factuur meldt de opdrachtgever schriftelijk, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. Zichtbare gebreken worden bij de oplevering gemeld (artikel 10).
- 17.2 Langenberg reageert binnen 5 werkdagen op een klacht en streeft naar een oplossing in overleg.
- 17.3 Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van betaling van het deel van de factuur dat niet wordt betwist.

Artikel 18 — Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle overeenkomsten met Langenberg is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen leggen partijen eerst aan elkaar voor om ze in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechter in Amsterdam bevoegd. Is de opdrachtgever een consument, dan mag hij binnen een maand nadat

Langenberg zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Deel B — Aanvullend voor consumenten

Geldt naast deel A als u als particulier een opdracht geeft.

Artikel 19 — Bedenktijd bij een overeenkomst op afstand of bij u thuis

- 19.1 Sluit u de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail, WhatsApp of telefoon) of bij u thuis, dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Binnen die termijn kunt u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden met een duidelijke schriftelijke verklaring. Een e-mail volstaat; u kunt ook het modelformulier aan het einde van deze voorwaarden gebruiken.
- 19.2 Wilt u dat wij al binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen wij u daar uitdrukkelijk en schriftelijk om. Ontbindt u daarna toch binnen de bedenktijd, dan betaalt u een evenredig deel van de prijs voor het werk dat al is uitgevoerd en de materialen die al zijn geleverd.
- 19.3 Er geldt geen bedenktijd voor dringende reparaties of dringend onderhoud die u zelf heeft gevraagd, voor materialen die speciaal voor u zijn besteld of op maat gemaakt, en voor werk dat op uw uitdrukkelijke verzoek binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd nadat u heeft verklaard dat u daarmee afstand doet van uw bedenktijd.

Artikel 20 — Prijs en betaling voor consumenten

- 20.1 Alle prijzen in offertes en facturen aan consumenten zijn inclusief btw.
- 20.2 Na het sluiten van de overeenkomst kan de prijs alleen stijgen door meerwerk dat u heeft goedgekeurd, door kostenverhogende omstandigheden die Langenberg bij het sluiten van de overeenkomst niet hoefde te verwachten en waarvoor zij u tijdig heeft gewaarschuwd, of door een wijziging van wettelijke tarieven zoals de btw. Verhoogt Langenberg de prijs om een andere reden binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag u de overeenkomst ontbinden.
- 20.3 U betaalt in termijnen naar rato van de voortgang van het werk, zoals in de offerte vermeld, met een slottermijn die u betaalt na de oplevering.
- 20.4 Betaalt u een factuur niet op tijd, dan ontvangt u eerst een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaalt u daarna nog niet, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 21 — Uw wettelijke rechten

- 21.1 De garantie van artikel 11 en de overige bepalingen in deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten die u als consument op grond van de wet heeft, waaronder het recht op een deugdelijk uitgevoerd werk.

Deel C — Aanvullend voor zakelijke opdrachtgevers

Geldt naast deel A voor woningcorporaties, aannemers, VvE's, vastgoedbeheerders en andere bedrijven.

Artikel 22 — Offerte, bestek en hoeveelheden

- 22.1 Prijzen zijn exclusief btw. Bij onderaanneming in de bouw wordt de btw verlegd naar de opdrachtgever waar de wet dat voorschrijft. Prijzen gelden per m¹, m², stuk of per post, zoals in de offerte vermeld.
- 22.2 Bestekken, tekeningen, inmetingen en hoeveelheden die de opdrachtgever verstrekt, zijn de basis van de offerte. De opdrachtgever staat in voor de juistheid daarvan. Afwijkingen tussen die gegevens en de werkelijke situatie gelden als meerwerk of minderwerk. Verrekenbare hoeveelheden worden afgerekend op basis van de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden.

- 22.3 Tenzij in de offerte anders vermeld, zijn niet in de prijs begrepen: vaste steigers en hoogwerkers, asbestsanering, constructieve voorzieningen, leges en precario, bouwplaatsvoorzieningen en de afvoer van afval dat niet door Langenberg is geproduceerd.
- 22.4 Standaardvoorwaarden zoals de UAV 2012 zijn alleen van toepassing als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij strijd tussen die voorwaarden en deze voorwaarden gaan deze voorwaarden voor, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 23 — Bouwplaats, planning en bewoners

- 23.1 De opdrachtgever zorgt op de afgesproken dagen voor toegang tot alle woningen en werkplekken, voor de aankondiging bij bewoners en voor sleutels of afspraken waar die nodig zijn. Hij zorgt verder voor parkeer-, laad- en losmogelijkheid, water en elektriciteit, een afsluitbare opslag en, bij projecten van meerdere weken, schaft- en sanitaire voorzieningen zoals gebruikelijk op de bouwplaats, tenzij anders overeengekomen.
- 23.2 Langenberg plant het werk bewonersvriendelijk en stemt de planning af met de opdrachtgever. Wijzigingen in de planning door de opdrachtgever, de hoofdaannemer of door vertraging in voorafgaande werkzaamheden geven Langenberg recht op aanpassing van de planning en op vergoeding van de daardoor ontstane stagnatiekosten.
- 23.3 Krijgt Langenberg ondanks een tijdige aankondiging geen toegang tot een woning of werkplek, dan worden de wachttijd en de extra bezoeken in rekening gebracht tegen de tarieven in de offerte of, als die ontbreken, de gebruikelijke tarieven van Langenberg.
- 23.4 Langenberg werkt volgens de VCA-richtlijnen en het V&G-plan van de opdrachtgever of hoofdaannemer. De opdrachtgever verstrekt dat plan tijdig vóór de start van het werk.
- 23.5 Op verzoek van de opdrachtgever verzorgt Langenberg een dagelijkse fotorapportage van de voortgang.
- 23.6 Afspraken in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid, zoals het gebruik van een G-rekening, leggen partijen vast in de overeenkomst.

Artikel 24 — Betaling door zakelijke opdrachtgevers

- 24.1 Langenberg factureert per termijn naar rato van de voortgang, of per opgeleverde woning, blok of fase, zoals in de offerte vermeld. De betaaltermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 24.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250, plus de werkelijke gerechtelijke kosten.
- 24.3 De opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten en zijn vorderingen niet verrekenen met vorderingen van Langenberg.
- 24.4 Boetes, kortingen of andere sancties gelden alleen als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, en nooit voor vertraging die niet aan Langenberg te wijten is.
- 24.5 Langenberg mag zekerheid vragen, zoals een vooruitbetaling of bankgarantie, voor speciaal te bestellen materialen of bij gegronde twijfel over de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
- 24.6 Zolang de opdrachtgever in verzuim is met een betaling, kan hij geen beroep doen op de garantie van artikel 11.

Artikel 25 — Oplevering, garantie en verjaring bij zakelijke opdrachtgevers

- 25.1 Oplevering kan per woning, blok of fase plaatsvinden. Het opleverrapport wordt door beide partijen ondertekend. Reageert de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de gereedmelding, dan geldt het werk als opgeleverd.
- 25.2 De garantie van artikel 11 is beperkt tot de eigen werkzaamheden van Langenberg en geldt niet voor bestaande constructies en aansluitende bouwdelen die niet door Langenberg zijn gemaakt.

- 25.3 Rechtsvorderingen tegen Langenberg verjaren door verloop van één jaar na de oplevering, met uitzondering van aanspraken onder de garantie van artikel 11.

Artikel 26 — Aansprakelijkheid bij zakelijke opdrachtgevers

- 26.1 In aanvulling op artikel 12 is de aansprakelijkheid van Langenberg per project beperkt tot de aanneemsom van het deel van het werk waarop de schade betrekking heeft, en in totaal tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
- 26.2 Langenberg is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, huurderving of schade aan eigendommen van bewoners, tenzij die schade is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van Langenberg.
- 26.3 De opdrachtgever vrijwaart Langenberg tegen aanspraken van bewoners en andere derden, behalve voor zover de schade aan Langenberg te wijten is.

Artikel 27 — Rangorde van documenten

- 27.1 Inkoop- of aanbestedingsvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Langenberg ze schriftelijk heeft aanvaard.
- 27.2 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt deze volgorde: eerst de schriftelijke overeenkomst of de aanvaarde offerte, daarna deze algemene voorwaarden, daarna de overige documenten.

Bijlage — Modelformulier voor ontbinding (consumenten)

Alleen invullen en terugsturen als u binnen de bedenktijd van artikel 19 de overeenkomst wilt ontbinden.

Aan: Langenberg Bouw & Techniek, Giessenburg 23, 1082 CV Amsterdam, info@langenbergbouw.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende werkzaamheden ontbind:

Besteld op / overeenkomst gesloten op: _____

Naam: _____

Adres: _____

Datum en handtekening (alleen bij een papieren formulier): _____